

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Профессия:

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Организация – разработчик:

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум»

Разработчик:

Я.К.Сергеева - преподаватель

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	3
1.1. Область применения рабочей программы	
1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	
1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
2.2. Тематический план и содержание	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ	7
3.1. Материально – техническое обеспечение	
3.2. Информационное обеспечение реализации программы	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы, разработанной в соответствии с ФГОС СПО профессии: 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 – ОК.07, ОК.09 – ОК.10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

Реализация рабочей программы воспитания обеспечивает достижение обучающимися результатов, относящихся к деловым качествам личности, определённых федеральными требованиями (ЛР 1 – ЛР-12), отраслевыми (ЛР 13 – ЛР 17), областными требованиями (ЛР 18 – ЛР – 27), требованиями работодателей (ЛР 28 – ЛР 33), ГАПОУ ЛО «БАПТ» (ЛР 34 – ЛР 36).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	39
в том числе практическая подготовка	14
Самостоятельная работа	2
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	37
в том числе:	
теоретическое обучение	21
практические занятия	14
консультация	1
Промежуточная аттестация - в форме дифференцированного зачета	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психологические основы общения		9	
Тема 1.1. Процессы общения как категория изучения в психологии	Содержание учебного материала Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления. Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования	2	ОК.01 – ОК.07 ОК.09 – ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия	1	
Тема 1.2. Уровни общения	Содержание учебного материала Виды уровней общения. Фазы контакта. Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие: Формирование навыков обратной связи взаимодействия в контакте	1	
Тема 1.3. Эмоции в общении	Содержание учебного материала Определение, виды эмоций. Роль эмоций в общении.	1	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие: Определение эмоционального состояния и уровня тревожности	1	
Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.		24	
Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности	Понятие темперамента, свойства нервных процессов. Общение и темперамент. Общение и характер человека.	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
Тема 2.2.	Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий.	2	ОК.01-ОК.07,

Роли и ролевые ожидания	Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Формирование навыков социального взаимодействия		ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг.	2	
Тема 2.3. Этические принципы общения	Содержание учебного материала Принципы профессиональной этики общения.	1	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Исследование нравственной культуры личности. Самооценка практических навыков общения.	1	
Тема 2.4. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала Общение как взаимодействие. Вербальные и невербальные средства общения. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств общения. Барьеры в общении	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Методы исследования общения. Определение видов общения. Способы устранения барьеров в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Особенности общения в современном мире»	1	
Тема 2.5. Конфликты: причины, виды и способы разрешения конфликтов в общении	Содержание учебного материала Понятие «конфликт». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	2	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (опросник К. Томаса). Приемы разрешения конфликтных ситуаций. Упражнения по предупреждению конфликта (разбор ситуации)	4	
Тема 2.6. Механизм взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала Стили руководства Манипуляции в общении Концепция трансактного анализа Э.Берна	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Самостоятельная работа	1	

	Подбор упражнений использования взаимопонимания в общении		
Раздел 3. Техники и приемы общения		4	
Тема 3.1. Техники активного слушания.	Содержание учебного материала Техника активного и пассивного слушания. Техники налаживания контактов	1	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.10 ЛР 1 – ЛР 36
	Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Проведение тренинга общения.	2	
	Консультация по разделам 1-3	1	
Промежуточная аттестация		1	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально – техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины имеется кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

1. Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Михалкин. – Москва : Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. – Режим доступа: .

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4. Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		
<p>Взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения. 	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Тестирование,</p>
Умения:		
<p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Устный опрос.</p> <p>Письменный опрос.</p> <p>Тестирование,</p>
Итоговый контроль – дифференцированный зачёт		