

90

**ДОГОВОР № ТТ-116-22
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Санкт-Петербург

«01» января 2022 г.

- **ООО «Тема-Телеком»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора ООО «Тема-Телеком» Задровца Ярослава Григорьевича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум» (ГАПОУ ЛО «БАПТ»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Антипенко Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые **«Стороны»**, принимая во внимание наличие у Исполнителя следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи:
 - Лицензия на оказание телематических услуг связи, номер 168888, срок действия с 12.07.2018 по 12.07.2023, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказ – документ, подписываемый Сторонами с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

Оборудование Исполнителя – технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

Объект - помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование Исполнителя для предоставления Услуг по Договору.

Представитель Заказчика – уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое отвечает за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

Представитель Исполнителя - уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое отвечает за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

Приостановление оказания Услуги - перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки Исполнителя.

Услуга - услуга, ежемесячно предоставляемая Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору.

Работы по подключению – комплекс работ для начала предоставления Заказчику Услуги.

Активация Услуги – включение для Заказчика возможности получения Услуги. По умолчанию дата Активации Услуги совпадает с датой подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению, однако Заказом может быть предусмотрен иной порядок активации.

2. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Основанием заключения настоящего Договора является 223-ФЗ от 18.07.2011г № 223-ФЗ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги связи. Перечень предоставляемых в соответствии с настоящим Договором Услуг связи оговорен Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, далее именуемое как Перечень, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. В случае, если в целях предоставления Услуг Заказчику Исполнителем выполняются Работы по подключению, Заказчик должен принять и оплатить выполненные Работы в соответствии с Заказом.

3.3. В случае если в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия соответствующего Заказа или с момента расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКАЗА

4.1. Выполнение Работ по подключению.

4.1.1. Исполнитель готов приступить к Работам по подключению Заказчика к Услуге в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости Работ по подключению, указанной

в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения Работ по подключению Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующих Приложении и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и по выбору Исполнителя либо передает непосредственно представителю Заказчика либо направляет Заказчику подписанный Акт приемки Работ по подключению с указанием стоимости выполненных Работ по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по факсу. В случае, если Акт приемки Работ по подключению передан непосредственно представителю Заказчика, он подписывается Заказчиком в присутствии Исполнителя, один экземпляр возвращается Заказчику. В противном случае в течение 3 (Трех) дней с момента получения подписанного Исполнителем Акта приемки Работ по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.2. Оказание Услуг.

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, оказание Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Работ по подключению. Заказом может быть предусмотрено начало оказания Услуги позднее даты приемки Работ по подключению – с даты активации Услуги. В таком случае в Акте приемки Работ по подключению делается отметка «услуга не активирована по просьбе Заказчика», а Стороны подписывают **Акт активации Услуги** в тот момент, когда Услуга по просьбе Заказчика активируется.

4.2.2. Отчетным периодом считается календарный месяц. По окончании отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (пяти) дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу или непосредственная передача Заказчиком исполнителю.

4.3. Сдача-приемка выполненных работ (оказанных услуг).

4.3.1. Акт приемки Работ по подключению и Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Работ по подключению или Услуг соответственно, оказанных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. В случае несогласия Заказчика подписать Акт приемки Работ по подключению или Акт приемки Услуг, Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней со дня получения таких Актов направить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания.

4.3.3. В случае несоблюдения Заказчиком условий оговоренных в п.п. 4.3.2 настоящего Договора, Работы по подключению/Услуги будут считаться принятыми Заказчиком на основании Актов, подписанных Исполнителем в одностороннем порядке на день истечения срока, установленного п. 4.3.2.

4.3.4. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Работ по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика должен устранить недочеты в согласованные Сторонами сроки. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Работ по подключению. В случае приостановки Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально времени, пока Услуги не оказывались.

4.4. Изменения в сроках оказания услуг.

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Оплата стоимости Работ по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа.
- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование согласно настоящему Договору и соответствующему Приложению своевременно и в полном объеме.
- Заказчик вносит изменения в объем и сроки реализации Заказа.
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки выполнения Работ по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить работы по подключению. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами.
- 5.2. Исполнитель обязан обеспечить выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи", правилами оказания соответствующих услуг связи.
- 5.3. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование Исполнителя, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.
- 5.4. Приостанавливать оказание услуг по письменному заявлению Заказчика без расторжения соответствующего Заказа. (При этом Исполнителем в соответствии с установленным для таких случаев тарифом – 25% от стоимости ежемесячной (абонентской) платы взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении).
- 5.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Заказчиком требований Федерального закона "О связи", действующих правил оказания услуг, настоящего Договора и приложений к нему, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику услуг связи, до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Заказчика. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения Заказчиком уведомления о намерении Исполнителя приостановить оказание услуг Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть соответствующий Заказ и/или настоящий Договор.
- 5.6. Исполнитель имеет право расторгнуть соответствующий Заказ и/или настоящий Договор с Заказчиком, в случае прекращения его права владения и (или) пользования помещением, в котором ему оказываются Услуги, либо помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
- 5.7. Исполнитель имеет право, предварительно уведомив Заказчика:
 - 5.7.1. Приостановить оказание Услуг в аварийных ситуациях и в интересах общественной безопасности.
 - 5.7.2. Приостановить оказание Услуг на время ремонта, обслуживания или усовершенствования сетей Исполнителя и любых устройств, конструкций и сооружений, служащих местами опоры или расположения систем управления сетью Исполнителя. При этом соответствующие ремонтные работы будут проводиться по возможности во время, когда их проведение может нанести наименьший вред Заказчику.
- 5.8. Исполнитель имеет право выпускать обязательные для исполнения Заказчиком инструкции по использованию сети Исполнителя и Оборудования Исполнителя, которые Исполнитель считает целесообразными или необходимыми в интересах безопасности или качества обслуживания других абонентов Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик должен принимать предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора.
- 6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора, соответствующих Заказов и Приложений с описанием Услуг.
- 6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только оборудование, исправное и сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования Исполнителя, полученного в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора. Заказчик несет риск утраты или повреждения переданного ему Оборудования, в том числе риск случайного повреждения или гибели. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования Исполнителя (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5. Если для оказания Услуг на Объекте Заказчика необходимо установить Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя. Стороны могут согласовать проведение указанных работ Исполнителем за отдельную плату, указав на это в соответствующем Заказе.

- Если для оказания Услуг на Объекте будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на Объект, на котором установлено Оборудование для его обслуживания.
- 6.7. Если для оказания Услуг на Объекте будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.
- 6.8. Заказчик оперативно предоставляет по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.
- 6.9. Если для реализации Заказа от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик должен обеспечить получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.
- 6.10. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимозвязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении собственных или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.
- 6.11. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором ему оказываются Услуги связи, а также об изменении наименования, местонахождения и других реквизитов, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента когда он узнал об указанных изменениях.
- 6.12. Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) дней после подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю следующие документы:
- 6.12.1. копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
 - 6.12.2. список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее 10 дней с момента подписания Договора. Указанный список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
- Копии должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика.
- 6.13. Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в круглосуточную Службу технической поддержки по телефону (812) 245-05-05 и/или электронной почте info@n-region.info, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 6.14. Заказчик имеет право предъявлять претензию Исполнителю при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств по оказанию услуг связи в соответствии с Порядком предъявления и рассмотрения претензий, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 6.15. Направить письменное заявление Исполнителю в случае сдачи в аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование для оказания услуг о приостановлении действия соответствующего Заказа. Действие Заказа может быть приостановлено на срок действия договора аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) такого помещения может быть заключен договор об оказании услуг связи на срок действия договора аренды (субаренды).

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 7.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Заказа состоит из:
- 7.1.1. ежемесячной (абонентской) платы (Приложение 1)
- 7.2. Общая стоимость Договора составляет 99 900 (девятьсот девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек, УСН, НДС не облагается
- 7.3. Заказчик обязуется оплатить Работы по подключению Услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней после подписания соответствующего Заказа.
- 7.4. Абонентская плата начинает начисляться Заказчику с даты подписания Сторонами Акта приемки работ по подключению Услуги. В случае необоснованного не подписания Акта в течение сроков, указанных в настоящем Договоре Абонентская плата начинает начисляться с момента истечения установленного для

подписания Акта срока.

5. Оплата абонентской платы производится Заказчиком ежемесячно в размере, определенном в соответствующем Заказе, в сроки, указанные в п. 7.6 Договора. В случае если первый месяц пользования услугами Исполнителя является неполным, оплата за первый месяц пользования услугами производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней с момента подписания Акта приемки работ по подключению, а ее размер определяется исходя из периода, за который Заказчику начисляется абонентская плата.
- 7.6. Исполнитель ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги, выставляет оригиналы счетов, актов об оказанных услугах. Оплата счетов производится не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, независимо от фактического получения счетов Заказчиком (ответственность за получение счетов лежит на Заказчике).
- 7.7. Счета, акты Исполнителя доставляются Заказчику по почте либо курьером. В случае доставки счета от Исполнителя курьером, уполномоченный представитель Заказчика должен ознакомиться с содержимым конверта, подписать и возвратить расписку, в которой указывается следующее:
 - ФИО и должность лица, принявшего документы;
 - дата расписки;
 - перечень передаваемых документов.
 Документы считаются полученными с даты, указанной в расписке о получении. В случае неполучения Заказчиком данных документов Заказчик обязуется самостоятельно забрать их в офисе Исполнителя.
- 7.8. В случае, если до 25-го числа месяца, следующего за оплачиваемым, услуги Исполнителя Заказчиком не оплачены, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до момента погашения существующей задолженности Заказчиком, причем абонентская плата текущего месяца перерасчету не подлежит.
- 7.9. В случае задержки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя на срок более одного месяца Исполнитель вправе приостановить оказание телекоммуникационных услуг до момента оплаты Заказчиком суммы задолженности и неустойки, а также оплаты цены работ по восстановлению соединений в размере $\frac{1}{4}$ месячной абонентской платы в соответствии с действующими тарифами.
- 7.10. Исполнитель не гарантирует на период приостановки оказания услуг из-за задержки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя сохранность информации Заказчика, хранящейся на его сервере/серверах.
- 7.11. Учет потребляемых Заказчиком услуг связи Исполнителя ведется автоматически с помощью программных и технических средств Исполнителя. Статистическая информация предоставляется Заказчику по его просьбе. Заказчик согласен с результатом такого учета потребляемых им услуг.
- 7.12. Оплата прочих услуг и работ, оказываемых и выполняемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, осуществляется Заказчиком в порядке и на условиях, оговариваемых Сторонами дополнительно.
- 7.13. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации. Моментом оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в Тарифы, по которым оказываются Услуги. В этом случае Исполнитель обязан письменно уведомить о таком изменении Заказчика за 10 (Десять) дней до такого изменения. В течение указанного срока Заказчик имеет право отказаться от соответствующего Заказа, письменно известив Исполнителя, при этом Заказ считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого извещения Заказчика. В случае если Заказчик согласился продолжить получение Услуг по соответствующему Заказу на новых условиях (при этом молчание Заказчика подтверждает его согласие), новые размеры цены услуг вступают в действие по истечении 10 (Десяти) дней с момента отсылки Исполнителем уведомления об изменении Тарифов Заказчику.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по ее вине. При исполнении денежного обязательства Сторона, допустившая неисполнение, не вправе ссылаться на отсутствие у нее денег, а также действия третьих лиц или государственных органов, повлекшие неисполнение денежного обязательства.
- 8.3. Упущенная выгода не подлежит возмещению Исполнителем ни при каких обстоятельствах.
- 8.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой под его сетевыми реквизитами, обеспечивает ее достоверность, гарантирует чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком, за исключением собственной информации Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования телекоммуникационных ресурсов Исполнителя, перегрузки на станциях, коммутаторах, маршрутизаторах и т.д., а также за действия (бездействие) других хозяйственных субъектов, оказывающих услуги связи, за действия третьих лиц, осуществляющих свою деятельность с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и иных правовых актов, и ошибки, а также ущерб, вызванный некорректной работой программного обеспечения Заказчика, за исключением того, которое выдается при его подключении Исполнителем.

- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Заказчиком, а также использование Заказчиком каких-либо услуг третьих лиц, к которым он получил доступ посредством использования услуг Исполнителя.
- 8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязанностей по оплате услуг Исполнителя, Исполнитель вправе начислить Заказчику неустойку в размере 0,1 (Одной десятой) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки надлежащего исполнения.
- 8.8. Заказчик несет ответственность за соответствие своего оборудования и линий связи, подсоединенных к сети Исполнителя, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством и регулированием. Заказчик также гарантирует, что это оборудование и линии связи будут соответствовать действующим стандартам безопасности с тем, чтобы избежать порчи имущества Исполнителя или третьих лиц.
- 8.9. Заказчик несет ответственность за причинение убытков Исполнителю и третьим лицам, вызванных неправомерными действиями Заказчика, в том числе нарушением Договора, действующих нормативно-правовых актов, соответствующего Приложения. В этом случае Заказчик должен возместить Исполнителю или третьим лицам причиненные убытки в полном объеме.
- 8.10. В случае отсутствия доступа к Услуге, произошедшего по вине Исполнителя, Заказчик имеет право на перерасчет абонентской платы, порядок перерасчета указан в соответствующем приложении с описанием Услуги.

9. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

- 9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая войны, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также действия или бездействие государственных или территориальных органов власти.
- 9.2. Сторона, не исполняющая своих обязательств по настоящему Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна своевременно поставить в известность другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор и/или Заказ может быть расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.
- 9.4. Ни какое из обстоятельств непреодолимой силы не может служить основанием для автоматического расторжения настоящего Договора и/или Заказа.
- 9.5. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству Российской Федерации имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг связи, оказываемых Исполнителем.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, содержащуюся в Договоре и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацию Стороной для целей выполнения Договора. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Договору. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- 10.1.1. не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением условий, определенных Договором;
- 10.1.2. не должна разглашаться другим лицам;

- 10.1.3. подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадет необходимость.
- 10.2. Кроме того, если Стороной, получающей информацию, является Исполнитель, то использовать такую информацию она может только для целей реализации Заказа. Если получающей информацию Стороной выступает Заказчик, он имеет право использовать эту информацию только для целей оценки стоимости Услуг связи Исполнителя или пользования Услугами Исполнителя, для которых первоначально предназначалась такая информация.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2021 года и действует до 31 декабря 2021 года
- 11.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего Договора.
- 11.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор или соответствующий Заказ в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В случае отсутствия предварительного уведомления Исполнителя Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уплаты Исполнителю неустойки в размере 100% месячной абонентской платы. При этом Заказчик не освобождается от оплаты существующих задолженностей. Остаток неиспользованных средств, перечисленных Заказчиком, возвращается ему в течение 7 (Семи) рабочих дней после прекращения настоящего Договора или соответствующего Заказа за вычетом начисленной неустойки.

В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до истечения 3 (Трёх) месяцев действия Договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю разницу между суммой абонентской платы за 3 (Три) месяца и суммой абонентской платы, фактически уплаченной Заказчиком к моменту расторжения. В данном случае указанная сумма является убытками Исполнителя, размер которых считается согласованным Сторонами.

- 11.4. По соглашению Сторон Договор или Заказ может быть расторгнут раньше, чем через 30 дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора.
- 11.5. В случае если нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, либо использование ресурсов Исполнителя причиняет ущерб законным интересам и (или) правам третьих лиц, в том числе путем,
- размещения Заказчиком порнографической продукции и иной запрещенной информации;
 - несанкционированного изменения файлов, не принадлежащих Заказчику;
 - нелегального размещения и использования информации, защищенной авторским правом;
 - любых действий, повлекших за собой сбой в работе системы;
 - массовой рассылки электронных писем (СПАМ);

Исполнитель вправе прекратить оказание услуг немедленно, как ему стало известно о подобных действиях Заказчика и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п. 11.6 настоящего Договора.

- 11.6. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных телекоммуникационных услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг по договору до устранения нарушения, уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА. При этом ЗАКАЗЧИК в течение двух недель обязан оплатить все существующие задолженности по настоящему Договору. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ уведомления о намерении приостановить оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

12. СПОРЫ. АРБИТРАЖ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 12.1. Стороны будут принимать все возможные меры для решения спорных вопросов переговорным путем. Стороны устанавливают претензионный досудебный порядок урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии устанавливается равным 30 (Тридцати) календарным дням после ее получения.
- 12.2. Срок предъявления претензий по вопросам качества услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, устанавливается равным 6 (Шести) месяцам от даты нарушения. Претензии, предъявленные по истечении указанного срока Исполнителем не рассматриваются.
- 12.3. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Стороны обязуются в течение 3 (Трёх) календарных дней информировать друг друга о любых изменениях своих реквизитов.
- 13.2. В случае, если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться

недействительными или не имеющими силы, это не повлияет на действительность остальных положений настоящего Договора.

- 13.3. Любое изменение Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к настоящему Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.
- 13.4. Заказчик не может передавать права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.
- 13.5. Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи и оборудование, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и оборудованием и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.
- 13.6. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.
- 13.7. Заказчик согласен/отказывается от использования сведений о нем при информационно-справочном обслуживании (нужное подчеркнуть).

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью
«ТемаТелеком»
ООО «Тема-Телеком»
Юридический адрес: 187650, Ленинградская область, г.Бокситогорск, ул. Заводская, д. 13/1,помещение III
Почтовый адрес 195279, г. Санкт-Петербург, пр. Энтузиастов, д.16, лит. А, пом. 8Н
ИНН/КПП 7811396885/471501001
ОГРН 1089847036509
р/с 40702810655000039428
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
БАНК СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
e-mail: info@n-region.info
тел.(812) 245-05-00

Заказчик

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум»
(ГАПОУ ЛО «БАПТ»)
Почтовый адрес:
187643, Ленинградская область, Бокситогорский район, д.Бор
Тел 8(81366)21190, 8(81366)29746
ИНН 4701002194 КПП 471501001
ОГРН 1034700507852 ОКПО 05128242
ОКАТО 41203816000 ОКТМО 41603416
л/с 30456Ш29870 в УФК по Ленинградской области
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЕ г. Санкт-Петербург
БИК 044106001
р/с 40601810900001000022
эл. почта: prof145@yandex.ru

Настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) идентичных экземплярах на русском языке.

Стороны подтверждают, что сведения, указанные в ст. 14, настоящего Договора являются полными и достоверными.

Исполнитель

Подпись: _____

Генеральный директор ООО «Тема-Телеком»

Ф.И.О.: Задровец Я.Г.



Заказчик

Подпись: _____

Директор

Ф.И.О.: Антипенко Э.В.



Приложение №1
к Договору №ТТ-116-22
об оказании услуг связи
«01» января 2022 г.

ЗАКАЗ НА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Описание телематических услуг связи указано в Приложении № 2 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.И.О.:** Задровец Я.Г. **Должность:** Генеральный директор ООО «Тема-Телеком»

Представитель Заказчика **Ф.И.О.:** Антипенко Э.В. **Должность:** Директор

Срок действия заказа: в течение срока действия Договора. **Порядок продления – в соответствии с Договором.**

Тип заказа: Новый

Скорость передачи данных: от 100 Мбит/сек.

Срок подключения к Услуге: 10 (десять) рабочих дней после исполнения ЗАКАЗЧИКОМ своей обязанности, предусмотренной п. 6.2. Договора.

Точка предоставления услуги	
Название объекта	ГАПОУ ЛО «БАПТ»
Адрес, этаж, комната	г. Бокситогорск, д. Бор
Услуга	Телематические услуги связи
Служба технической поддержки	
Телефон / факс	(800) 250-10-90
E-mail	info@n-region.info
Режим работы (мск)	С 09.00 до 21.00

Ежемесячная абонентская плата

Код услуги	Наименование услуги	Лимит трафика	Скорость канала (Мбит/сек.)	Внешний IP-адрес (шт.)	Стоимость (руб./мес., УСН, НДС не облагается)
	Телематические услуги связи	Без ограничения	100	-	8325,00

Итоговая стоимость ежемесячного обслуживания составляет: Восемь тысяч триста двадцать пять рублей 00 коп.
Стоимость подключения входит в стоимость первого месяца обслуживания

Исполнитель

Подпись: _____

Должность: Генеральный директор

Ф.И.О.: Задровец Я.Г.



Заказчик

Подпись: _____

Должность: Директор

Ф.И.О.: Антипенко Э.В.



ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Приложении понятия обозначают следующее:

Интернет (Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью промежуточных и конечных систем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Интернет сеть Заказчика – набор промежуточных и конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с единой политикой маршрутизации, определяемой Заказчиком.

Интернет сеть Исполнителя – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с единой политикой администрирования и маршрутизации, определяемых Исполнителем, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Исполнителя является промежуточной системой.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы промежуточных систем Интернет сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.

Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и предоставление информации.

Ресурс сети Интернет (Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в т.ч. Информационные ресурсы.

Пользователь Глобального Интернет (далее Пользователь) – лицо, использующее в своих целях Ресурсы сети Интернет, посредством Конечной системы.

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Телематическое электронное сообщение - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом.

СПАМ - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Несанкционированный доступ – действия пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или информации (данных), не принадлежащих пользователю, без согласования с Администратором этого Ресурса, программного обеспечения или данных. Под несанкционированным доступом к Ресурсу понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося Администратором данного Ресурса.

Сетевая атака – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

DoS-атака (Denial of Service) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой Сетевых ресурсов (порта или канала) атакуемого и/или перегрузкой Информационного ресурса (сервера или серверов) атакуемого, в результате чего нарушается нормальный порядок функционирования атакуемых Сетевых и/или Информационных ресурсов.

DoS-атака (Distribute Denial of Service) – Сетевая атака по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но отличающаяся тем, что осуществляется с нескольких узлов сети Интернет.

График – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

Заказ - документ, подписываемый Сторонами с целью приобретения телематических услуг связи.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Телематические услуги представляют собой присоединение **Интернет сети Заказчика** к **Интернет сети Исполнителя** с целью обеспечения взаимодействия **Интернет сети Заказчика** с **Интернет сетью Исполнителя** и с **Глобальным Интернет**. В рамках **телематических услуг** Исполнитель предоставляет Заказчику услуги передачи данных, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Заказчика и Глобальным Интернет.
- 2.2. Телематические услуги по своим характеристикам не предназначены для предоставления Заказчиком услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.
- 2.3. Организация доступа к Телематическим услугам возможна в городе Подпорожье на узле Сети передачи данных Исполнителя с использованием интерфейса Fast Ethernet, Gigabit Ethernet.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Оказывать Заказчику телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Договором, настоящим Приложением, Заказом.
- 3.1.2. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи:
 - восстановление работоспособности узла связи – в течение 4-х часов;
 - восстановление доступа в сеть Интернет Заказчика – в течение 1 (одних) суток.

3.2. Права Исполнителя:

- 3.2.1. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Обязанности Заказчика:

- 3.3.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи в полном объеме в соответствии с Договором, настоящим Приложением, Заказом.
- 3.3.2. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Заказчика, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 3.3.4. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 3.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 3.3.6. Обеспечивать информационную безопасность:
 - 3.3.6.1. Заказчик не имеет права осуществлять следующие действия:
 - рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
 - размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
 - использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
 - противоречащее законодательству распространение информации в сети Интернет (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
 - несанкционированного доступа и нанесения какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет;
 - проведение действий, направленных на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям Интернет и других сетей в которые возможен доступ через Интернет;

- иное действие, не указанное в списке и противоречащее общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающее угрозу целостности сети связи Исполнителя.
- 3.3.6.2. Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя принять все необходимые усилия по пресечению обозначенных выше действий и уведомить об этом Исполнителя и третью сторону. В случае непринятия Заказчиком необходимых мер по разрешению возникшего инцидента **Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Ресурс**, участвующий в инциденте. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика и длится вплоть до принятия Заказчиком мер по устранению причин возникновения инцидента.
- 3.3.6.3. Заказчик при подписании Заказа обязан сообщить информацию о Представителе Заказчика по информационной безопасности, ответственном за реагирование на инциденты информационной безопасности. Данная информация (ФИО, должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) вносится Заказчиком в форму Заказа на Услугу при его подписании. О любых изменениях данных о Представителе по информационной безопасности Заказчик обязан сообщать Исполнителю.
- 3.3.7. Самостоятельно настраивать собственные ресурсы, подключаемые к сети Интернет.
- 3.4. Исполнитель не анализирует Интернет-трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет.
- 3.5. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и т.п.), за исключением случаев, указанных в настоящем Приложении и в действующих нормативных актах.
- 3.6. Заказчик признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет, могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет. Заказчик соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
- 3.7. При предоставлении Услуги Исполнитель не блокирует Интернет-трафик на Ресурсы Заказчика (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика), за исключением случаев, указанных в п. 3.3.6. настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак против Ресурсов Заказчика.
- 3.8. В случае обнаружения DoS-атаки на сеть Заказчика уполномоченные представители Заказчика обязаны:
- незамедлительно предоставить информацию о возникновении DoS-атаки на сеть Заказчика уполномоченным представителям Исполнителя;
 - направить Исполнителю сообщение о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки на сеть Заказчика с указанием IP-адресов Заказчика, на которые осуществляется DoS-атака, а также лог-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.
- 3.9 Блокировка трафика осуществляется с момента получения Исполнителем информации о возникшей DoS-атаке от Заказчика.
- 3.10 Исполнитель оставляет за собой право блокировать трафик Заказчика при возникновении DoS-атаки, не дожидаясь согласования данной блокировки с Заказчиком, если DoS-атака за время своего действия может привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Исполнителя.
- 3.11 Информация о возникшей DoS-атаке и блокировке трафика направляется заказчику в виде лог-файлов в течение 30 минут после блокировки. Лог-файлы направляются на электронный ящик Заказчика.
- 3.12 Блокировка IP-адресов Заказчика снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Заказчика, направленному Исполнителю.
- 3.13 Исполнитель может (при наличии технической возможности) оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного трафика либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
- 3.14 Заказчик оплачивает весь трафик, переданный на сеть Заказчика, за время от момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 4.1. Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета на сеть передачи данных Исполнителя в среднем за месяц не должна превышать 50 мсек.
- 4.2. Возможная потеря пакетов на сети передачи данных Исполнителя не должна превышать 1%.
- 4.3. Ширина пропускания линии связи – до 100 Мбит/с

5 СТОИМОСТЬ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ

5.1 Ежемесячные платежи за телематические услуги производятся Заказчиком за использование каждого порта доступа к сети связи Исполнителя следующим образом:

- без учета объема трафика (flat-rate), прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя. Ежемесячная плата за Услугу в этом случае включает в себя весь объем трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя;
- или с учетом объема трафика, переданного в сеть Заказчика или принятого из сети Заказчика через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя.

Порядок оплаты определяется в Заказе.

5.2 Единица тарификации – 1 гигабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

5.3 Ежемесячная стоимость телематических услуг с учетом объема трафика зависит от объема трафика, переданного в сеть Заказчика или принятого из сети Заказчика через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя. Тарификация в этом случае ведется по входящему трафику.

Входящий трафик – это максимальное значение объема трафика на конец расчетного периода, переданного за расчетный период в сеть Заказчика.

Ежемесячная стоимость телематических услуг с учетом объема трафика состоит из фиксированной части, учитывающей определенный объем трафика, и дополнительной платы в случае превышения по итогам месяца объема трафика, включенного в фиксированную ежемесячную стоимость.

5.4 По окончании расчетного месяца определяется объем входящего трафика, прошедшего в расчетном месяце через порт подключения сети Заказчика к сети Исполнителя. Если объем входящего трафика не превышает объем трафика, включенного в фиксированную ежемесячную стоимость, то с Заказчика взимается только фиксированная ежемесячная стоимость.

5.5 Расчет дополнительной платы за входящий трафик, превышающий объем трафика, включенного в фиксированную ежемесячную стоимость, производится на основании Заказа. В Заказе определяется размер платы за каждый мегабайт входящего трафика, превысивший объем трафика, включенного в фиксированную ежемесячную стоимость.

5.6 При проведении расчетов за телематические услуги без учета объема трафика (flat-rate) ежемесячная стоимость телематических услуг, предоставленных за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6 КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель гарантирует коэффициент доступности телематических услуг не менее 99% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления телематических услуг в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления телематических услуг, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 7 (семи) часам и 12 (двенадцати) минутам.

Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Заказчиком телематических услуг вследствие выхода из строя оборудования сети связи Исполнителя в точке подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя.

Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

6.2. Длительностью Прерывания в предоставлении Услуги является интервал времени между моментом получения Исполнителем заявки Заказчика на устранение Прерывания и моментом возобновления предоставления Услуги Исполнителем.

6.3. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении планово-профилактических работ на оборудовании Исполнителя (используемого для предоставления Услуги Заказчику) за 24 (Двадцать четыре) часа.

6.4. Прерывания предоставления Услуги не считается имевшими место по вине Исполнителя, если они вызваны проведением планово-профилактических работ (при соблюдении Исполнителем условий п.6.3.), или обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя; предусмотрены настоящим Договором, действующим законодательством и/или условиями лицензий Исполнителя; вызваны действиями Заказчика.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ АДРЕСНОГО ПРОСТРАНСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. Заказчик гарантирует соблюдение условий данного Приложения по вопросам регистрации адресов из адресного пространства Исполнителя, в том числе и в отношении собственных клиентов.
- 7.2. Адреса, зарегистрированные для Заказчика и его клиентов, могут использоваться Заказчиком до тех пор, пока существуют причины выделения таких адресов и Заказчик пользуется сети передачи данных Исполнителя для доступа к сети Интернет.
- 7.3. При обращении Заказчика к Исполнителю с заявкой на дополнительное адресное пространство Исполнитель не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Заказчика и его клиентов.
- 7.4. Исполнитель имеет право передать адреса, предоставленные Заказчику и его клиентам, другим пользователям услуг Исполнителя после окончания использования Заказчиком адресов, указанных в п.7.2 данного Приложения.
- 7.5. В случае подключения Заказчика к другим операторам сети Интернет или при отказе Заказчика от Услуги доступа в Интернет через сеть передачи данных Исполнителя Заказчик обеспечивает отсутствие анонсирования маршрутов через сеть Исполнителя в сети других операторов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Исполнитель несет ответственность за:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- неоказание телематических услуг связи, предусмотренных Договором, Заказом;
- некачественное оказание телематических услуг связи;

8.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании телематическими услугами связи.

8.2. Заказчик несет ответственность в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Исполнителя.

8.3. Стороны несут ответственность в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, Договором, настоящим Приложением.

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи: Руководящий документ отрасли «Телематические службы» 45.129-2000, утв. приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23.07. 2001 г. № 175.

Исполнитель

Подпись: _____

Ф.И.О.: Задровец Я.Г.
Должность: Генеральный директор



Заказчик

Подпись: _____

Ф.И.О.: Антипенко Э.В.
Должность: Директор



Приложение №3
к Договору №ТТ-116-22
об оказании услуг связи
от «01» января 2022 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

1. Перечень Услуг, оказание которых запланировано на момент подписания настоящего Приложения в рамках Договора:

Наименование услуги	Документ, описывающий порядок оказания Услуги
«Телематические услуги связи»	Приложение №1, Приложение № 2

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.: Задровец Я.Г.

Должность: Генеральный директор



Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.: Антипенко Э.В.

Должность: Директор



АКТ от «01» января 2022 г.

СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Санкт-Петербург

ООО «Тема-Телеком», именуемый «Исполнитель» в лице Генерального директора Задровца Ярослава Григорьевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и ГАПОУ ЛО «БАПТ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Антипенко Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что согласно условиям Договора №ТТ-116-22 от «01» января 2021г., Приложения №1 от «01» января 2022г. Исполнитель сдал, а Заказчик принял следующие работы:

Наименование работы	Кол-во	Скорость канала, Мбит/сек
телематические услуги связи	1	100

Работы выполнены в полном объеме и удовлетворяют техническим требованиям. Стороны претензий по качеству принятых работ не имеют. Дата начала оказания услуг связи – «01» января 2022 года.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель

Работы сдал:

(подпись)

 Задровец Я.Г.
 М.П.

Заказчик

Работы принял:

(подпись)

 Антипенко Э.В.
 М.П.